

## オフィス恩

## ちょっと Chat

社労士事務所オフィス恩 代表 橋本 麻由美 (はっしゅい)  
 特定社会保険労務士・キャリアコンサルタント  
 行動指針作りアドバイザー・承認コミュニケーター  
 日本褒め言葉カード協会インストラクター  
 持ち味ファシリテーター  
 日本ストレスチェック協会ファシリテーター

あけまして  
 おめでとうございます。  
 本年もどうぞよろしくお願い致します！

2021



## WEB面接に対する学生の意識と企業イメージアップのポイント

株式会社リクルートマネジメントソリューションズが2021年新卒採用選考に参加した大学生ら1,407名に対して、WEB面接に対する心象や、WEB面接特有の事象と志望度・企業イメージへの影響などの調査を実施、結果を発表しています（「大学生の就職活動調査 2020」2020.11.15）。WEB面接に対して、学生がどのような意識を持っているのかを知ることは、企業の担当者としても参考になるでしょう。

## ◆8割以上の学生がWEB面接を経験

本選考で面接経験のある学生のうち、約81%がWEB面接を経験しています。一次、二次と選考が進むにつれ、WEB面接の経験ありと回答する学生は減少し、対面のみ比率が多くなるものの、最終面接においても60%以上がWEB面接を行っていました。

## ◆WEB面接に対する学生の心象は？

「WEB面接と対面面接どちらが好ましいか」は選考段階によって異なり、一次面接では「WEB面接のほうがよい」「どちらかというとならぬWEB面接のほうがよい」と40%以上の学生が回答したのに対して、最終面接では20%以下と、選考が進むにつれて対面面接を好む学生の割合が大きくなっています。

## ◆WEB面接のほうが好ましい理由

WEB面接のほうが好ましい理由として、自宅で受けるため、緊張せず、リラックスして臨むことができる、満員電車を避けることができ、面接開始直前まで対策ができるなど、面接にエネルギーを注げるといった「心理的側面」。移動時間や交通費がかからない、複数の企業を同時に受けることができるといった「経済・効率的側面」。新型コロナウイルス感染症に対する懸念といった「社会的側面」の3点に集約されています。



一方、対面面接のほうが、気持ちや雰囲気、熱意が伝わる、対面面接のほうが話しやすい、社員の  
人柄や雰囲気をじかに感じたい、最後までWEB面接で直接会わないのは不安である、といった対  
面面接のほうが好ましいとする意見も出ています。

## ◆WEB面接で志望度・企業イメージがアップしたこととは？

WEB面接で学生の志望度・企業イメージをアップさせるには、①面接官のコミュニケーションに  
対する姿勢、②迅速かつ安心感のあるトラブルシューティング、③場づくりへの配慮、④働く環境  
の様子、⑤柔軟な対応、がポイントになるようです。

アンケート結果では、次のような企業の対応で学生の志望度がアップしたようです。

- ・WEB面接であることを配慮して面接官が大きめに相槌などリアクションをしてくれた
- ・回線トラブル等で面接が出来なかった場合でも、日程を再度調整してもらった
- ・機器のトラブルは選考に影響しないとってもらえた
- ・WEBでの面接はなかなか慣れないよね、などと緊張をほぐしてくれる言葉をかけてくれた
- ・WEBでも対面でも選考基準の変化はないと言われた
- ・カメラの調達など大変だったでしょうと労いの言葉をかけてくれた
- ・PCのカメラを通して社内を見せてくれた
- ・対面の予定だったが、県外在住の旨を伝えるとオンラインに変えてくれた

※もう、オンラインでの面接は珍しいものではないですね・・・(-\_-;) )



## 先月のオフィス恩の活動

オンラインですが、社労士受験生のための勉強会に顔を出してきました。自分自身の社労士受験  
当時の事を思い出し、懐かしく思いました。



おかげさまで、去年は、障害年金請求業務に携わる時間が増えました。その他、病院での相談業務、訓練校での就職支援講座の講師業  
やキャリアコンサルティング業務、社労士受験生向け雑誌の執筆、オンラインでのストレスマネジメント（セルフケア）のセミナーな  
ど、どのお仕事もせいっぱい取り組みました。かなり「ゆっくり  
した」ペースでの成長ぶりなのですが（笑）、他人と比較することをせず振り返ってみると、私らしく一歩ずつ進んでいるのではな  
いかと感じます。今年もスキルアップしていきます！！

### ～ON（オフィス恩）⇒ OFF（プライベート）～

新しい1年がまた始まります。個人的に、「長期目標」を掲げることが苦手なのですが、今年は「3年後はこんなふう  
になっていたいな」というものを思い描いております。体が元気であれば・・・の話ですが（笑）  
実は、新年早々、結石の痛みで病院へ駆け込むという、なんともイタイ始まりになりました。トホホ（泣）  
コロナに負けず、笑顔で今年も1年いっぱい働きます！

★今月の御朱印★  
京都は醍醐寺、三宝院。  
頂いた御朱印には「慈氏  
殿」と書かれてあります。  
「慈氏（じし）」とは弥勒菩  
薩（みろくぼさつ）のこと  
だそうです。  
観音堂でも御朱印をいただ  
けるようですね。



では、また来月もよろしくお願いいたします！